

Boekrecensie

TOOLKIT MEDIATION

Toolkit Mediation. Mr. M.A. Schonewille.
Stili Novi, 2005. ISBN 907809401X

De Toolkit Mediation is een handboek waarin aangegeven wordt hoe mediation-technieken kunnen worden gebruikt. Het is geschreven door Manon Schonewille, directeur van het aan VNO-NCW gelieerde bureau ACBMediation. De theorievorming over mediation en mediationstechnieken komt uit de sociale wetenschappen, managementtheorieën en organisatieleer. Mediation is door de jaren heen uitgegroeid tot een zelfstandig interdisciplinair vakgebied en wordt ook regelmatig toegepast in de coachingpraktijk.

Het boek bestaat uit vier delen. In deel één gaat het planning en afspraken. Dit deel

kan worden gebruikt om de aanpak van een mediator vast te stellen. Deel twee behandelt de procesmatige aspecten zoals bewaren van neutraliteit, bewaken van de machtsbalans, empowerment en de structuur van het proces en de caucus. Deel drie bevat technieken en interventies. Dit deel begint met een overzicht van de belangrijkste instrumenten. Vervolgens wordt dieper ingegaan op de interventies. De uitleg is helder. Ook worden de verschillende mogelijke interventies naast elkaar gezet. In deel vier ten slotte behandelt methoden en technieken om impasses te doorbreken. Hierbij wordt ook ingegaan op een aantal psychologische processen die de basis zijn van verschillende percepties bij partijen. In dit deel staan ook checklists voor mediations met veel personen of

partijen, voor partijen met verschillende culturele achtergronden en voor het omgaan met emoties.

Wat opvalt in het boek is duidelijkheid. In de binnenkant van de omslag staat een overzicht met in vier kolommen de instrumenten die een mediator ter beschikking staan. In het boek wordt dit overzicht uitgewerkt. De techniek, methode of situatie wordt omschreven of gepresenteerd in een checklist. Prettig aan het boek is dat niet helemaal hoeft te worden gelezen, maar dat men naar eigen inzicht die onderdelen eruit kunt halen die op dat moment nodig zijn. In de tekst zelf wordt gebruik gemaakt van iconen, die aangeven of dat stuk tekst een uitleg is van een interventie, techniek of methode, of er aanbevolen literatuur voor verdieping is, tips, en of er ►

- sprake is van een caucus of onderhandelingsituatie.
Als coach die relatief weinig met mediation te maken heeft, vind ik dit boek zeer waardevol. Het was voor mij niet eenvoudig om door de vele verschillende technieken heen te werken omdat ze een deel van de technieken voor mij nieuw zijn. Ik verwacht dat hierbij geldt: oefening baart kunst. Of een ervaren mediator in dit boek nieuwe dingen voor de mediationpraktijk zal ontdekken betwijfel ik, maar het is absoluut een boek dat elke mediator in zijn boekenkast zou moeten hebben staan.
(Caroline Korsten)

